



## **Hygiene- und Maßnahmenplan in der Corona Pandemie auf Grundlage der aktuellen SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung**

**Stand 01.05.2022**

### **Grundsätzlich**

Grundsätzlich gelten in sämtlichen Beherbergungsstätten in Brandenburg keine Corona Beschränkungen mehr, dies gilt auch für unser Haus. Da die Infektionszahlen aber immer noch hoch sind, bitten wir alle Gäste in unserem Haus im öffentlichen Bereich eine Maske zu tragen. Wir als Hotelteam werden ebenfalls weiter Maske tragen.

### **Am Eingang**

Desinfektionsspender stehen an der Rezeption, im Speiseraum und auf den Toiletten. Eingangstüren, wenn möglich, geöffnet lassen. Verhaltenshinweise wurden für den Gast gut sichtbar angebracht. Es werden Piktogramme verwendet, so dass die Regeln leicht verständlich sind, z.B. auch für Kinder.

### **Abstand und Hygiene an der Rezeption:**

Eingangs- und Zwischentüren wenn möglich offen stehen lassen (bessere Durchlüftung und Kontaktvermeidung beim Öffnen).

Check-in-Prozess ist mit Abstand zwischen Gast und Receptionistin zu gestalten, eine Plexiglaswand wurde angebracht. Sowohl Gäste als auch Mitarbeiter haben bei Kontakt einen Mund-Nasenschutz (OP-Maske oder FFP2) zu tragen.

Zimmerschlüssel sind beim Ausgeben und Annehmen zu desinfizieren. Das Rezeptionsdesk ist regelmäßig zu desinfizieren. Die Bezahlung sollte, wenn möglich, mit Karte erfolgen.

### **Auf der Etage**

Häufiger Türklingen, Lichtschalter und Handläufe an Treppen. Die Reinigung der Bäder in den Zimmern erfolgt täglich.

Keine Besprechungen in engen Räumen durchführen. Saubere und schmutzige Wäsche ist konsequent voneinander zu trennen.

Reinigungslappen und -tücher nach jedem Zimmer gründlich waschen oder austauschen. Farbcodierte Lappen und Tücher verwenden. Beim Reinigen der Zimmer und der Flure/Etagen ist ein Mund-Nasenschutz zu tragen. Vor dem Reinigen der Zimmer sind die Zimmer gut zu lüften.

## **Maßnahmen Unterbringung**

Nach der Eindämmungsverordnung können Kinder- und Jugendgruppen im Rahmen Kinder- und Jugendarbeit und bei Klassenfahrten in Gemeinschaftsräumen unter gebracht werden. Jedes Gemeinschaftszimmer verfügt über eine eigene Dusche/WC. Jedem Teilnehmer wird ein Bett zugewiesen. Das Nächtigen in „fremden“ Zimmern oder Betten ist untersagt. Alle Räume müssen bei Belegung regelmäßig gelüftet werden. Seminarräume in denen sich eine Gruppe aufhält müssen alle 20 Minuten stoßgelüftet werden.

AHA + L-Regeln sind einzuhalten: Abstand 1,5 m zu anderen Gästegruppen, häufiges und gründliches Händewaschen und ggf. Desinfizieren, Niesen und Husten in die Armbeuge.

Auch auf dem Außengelände gibt es keine Maskenpflicht. Wir bitten die Lehrer darauf zu achten, dass die Kinder zu anderen Gruppen, die sich ebenfalls auf dem Gelände aufhalten können Abstand zu halten.

## **Quarantänezimmer**

Bei Klassen- und Jugendfahrten gibt es ein Quarantänezimmer. Hier können Kinder warten, falls sie positiv getestet werden, bis sie von ihren Eltern abgeholt werden können.

## **Im Speiseraum**

Alle Mitarbeiter arbeiten mit Mund- und Nasenschutz.

Essen wird in Buffetform ausgegeben. Bitte vor dem Essen die Hände gründlich waschen. Desinfektionsspender stehen vor Ort. Das Auflegebesteck wird regelmäßig desinfiziert. Sind mehrere Gruppen im Haus, essen diese zeitlich getrennt nacheinander. Zwischen den Gruppen wird der Raum gelüftet. Vom Haus wird darum gebeten, dass die Kinder beim Essen in Gruppen entsprechend ihrer Zimmer sitze.

## **Toiletten**

Seifen- und Desinfektionsspender wurden aufgestellt. Es gibt Einmalhandtücher. Der Reinigungszyklus wird intensiviert. Die Reinigung wird auf einem Aushang dokumentiert. Häufigeres desinfizieren von Türklinken und Armaturen in den Gästetoiletten.

## **In der Küche**

Arbeitsmaterialien häufiger heiß waschen, da Hitze die Viren abtötet. Ist der Abstand zu dem Kollegen nicht einzuhalten, ist ein Mund-Nasenschutz zu tragen. Auf die strenge Trennung von sauberem und schmutzigem Geschirr achten.

Die Reinigungstücher und die Arbeitskleidung sind häufiger zu waschen. Der Geschirrspülvorgang ist bei Temperaturen über 60 °C durchzuführen, das gilt auch für Gläser.

Bei der Zubereitung der Speisen und vor allem beim Umgang mit rohem Fleisch gelten die allgemeinen Hygienevorschriften

## **Persönlicher Umgang mit dem Gast**

Kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen. Kommuniziert wird mit einem Abstand von mind. 1,5 Metern. Verhaltensregeln kommunizieren durch Aushang am Eingang.

In Armbeuge husten/niesen. Häufiges gründliches Händewaschen. Fragen des Gastes im Vorfeld telefonisch oder per Mail klären. Informationen auf die hauseigene Internetseite schreiben. Den Gast über die ergriffenen Maßnahmen informieren.

Ausgegebene Spielgeräte (z.B. Ball, Tischtennisschläger) werden dem Gast für den gesamten Aufenthalt (gegen Pfand) ausgegeben. Bei Rückgabe sind alle Spielgeräte zu desinfizieren.

### **Während der pädagogischen Programme**

Finden Freizeitangebote und pädagogische Programme im Haus statt, tragen die anleitenden Pädagogen ebenfalls Maske. Finden die Freizeitangebote draußen statt, kann auf das Tragen einer Mund- Nasenbedeckung verzichtet werden, sofern sich die Lehrer damit einverstanden erklären.

Es wird versucht so viele Freizeitangebote, wie möglich draußen anzubieten (z.B. am überdachten Grillplatz).

### **Umgang mit den Kollegen und Kolleginnen**

Alle Mitarbeiter sind über die Schutzmaßnahmen im Haus unterrichtet. Für alle Mitarbeiter gilt ebenfalls: Hände gründlich waschen und gegebenenfalls desinfizieren, vor allem bei Dienstbeginn.

Sensibilisieren, dass sie sich bei ersten Anzeichen einer Infektion melden, einen Schnelltest machen und gegebenenfalls zu Hause bleiben sollen. Häufigeres Händewaschen und der Verzicht, sich ins Gesicht zu fassen, trainieren. Flexiblere Pausen ermöglichen.

Den Mitarbeitern stehen sowohl Mund-Nasenschutz, Handschuhe und ausreichend Waschgelegenheiten mit Flüssigseife und Desinfektionsmittel zur Verfügung. Maßnahmen und Verhaltensregeln wurden schriftlich fixiert. Die Mitarbeiter haben unterschrieben, dass sie die Anordnungen verstanden haben.

### **Spielzimmer**

Das Spielzimmer ist geöffnet, kann aber nur von einer im Haus anwesenden Gruppe genutzt werden. Möchten beide Gruppen den Raum nutzen ist ein Zeitplan zu erstellen, wann welche Gruppe den Raum nutzt. Für Erwachsene gilt im Spielzimmer Maskenpflicht. Eltern und Betreuer haben dafür Sorge zu tragen, dass ihre Kinder keine Spielsachen in den Mund nehmen. Das Spielzimmer wird in kurzen Intervallen gereinigt.

Alexandra v. Lochow

Geschäftsführerin