



## **Hygiene- und Maßnahmenplan in der Corona Pandemie**

**Stand: 22.10.2020**

### **Am Eingang**

Desinfektionsspender stehen an der Rezeption, im Restaurant und auf den Toiletten. Eingangstüren, wenn möglich, geöffnet lassen. Verhaltenshinweise wurden für den Gast gut sichtbar angebracht. Es werden Piktogramme verwendet, so dass die Regeln leicht verständlich sind, z.B. auch für Kinder. Der Zutritt wird in unserem Haus gesteuert. Getrennte Eingänge für Hotel und Restaurant. Im Restaurant gibt es ein Einbahn-System.

### **Abstand und Hygiene an der Rezeption:**

Eingangs- und Zwischentüren wenn möglich offen stehen lassen (bessere Durchlüftung und Kontaktvermeidung beim Öffnen).

Check-in-Prozess ist mit Abstand zwischen Gast und Rezeptionistin zu gestalten, eine Plexiglaswand wurde angebracht. Bei Gästekontakt ist ein Mund-Nasenschutz zu tragen. Gäste sind aufzufordern, ebenfalls einen Mund-Nasenschutz zu tragen. Kann der Mindestabstand zu Kollegen nicht eingehalten werden, ist ebenfalls ein Mund- Nasenschutz zu tragen.

Zimmerschlüssel sind beim Ausgeben und Annehmen zu desinfizieren. Das Rezeptionsdesk ist regelmäßig zu desinfizieren. Die Bezahlung sollte, wenn möglich, mit Karte erfolgen.

### **Auf der Etage**

Häufiger Türklingen, Lichtschalter und Handläufe an Treppen und sonstigen Wänden desinfizieren. Grundreinigung des Zimmers und Bäder, werden täglich gereinigt. Befindet sich nur ein Haushalt im Zimmer reinigen wir nach Aufforderung/Wunsch des Gastes.

Keine Besprechungen in engen Räumen durchführen. Saubere und schmutzige Wäsche ist konsequent voneinander zu trennen.

Reinigungslappen und -tücher nach jedem Zimmer gründlich waschen oder austauschen. Farbcodierte Lappen und Tücher verwenden. Beim Reinigen der Zimmer und der Flure/Etagen ist ein Mund-Nasenschutz und Handschuhe zu tragen. Vor dem Reinigen der Zimmer sind die Zimmer gut zu lüften.

## **Im Restaurant**

Im Restaurant wurde eine „Plexiglaskasten“ aufgebaut. Auf drei Seiten geschlossen und von hinten für die Mitarbeiter begehbar. Dahinter befindet sich am Morgen das Frühstücksbuffet. Der Gast nennt seine Wünsche und die Hotelmitarbeiter stellen den Teller nach den Wünschen des Gastes zusammen (Anreichen durch den Mitarbeiter). Die Mitarbeiter haben an den Buffets einen Mund-Nasenschutz zu tragen und Handschuhe.

Alle Tische werden nach der Benutzung desinfiziert. Hausgäste bekommen feste Tische zugewiesen. Es gibt nur Selbstbedienung (der Gast holt sich seine Speisen auf einem vom Hotelmitarbeitern angerichteten Teller ab), auch für die Hotelgäste mit Voll- oder Halbpension. Das Essen wird vorbestellt und nach Uhrzeiten getaktet ausgegeben, um eine Schlangenbildung zu vermeiden. Das benutzte Geschirr wird von den Gästen an klar definierte Orte gebracht.

Die Bestuhlung im Innen- und Außenbereich weist immer 1,5 m Abstand zwischen den einzelnen Tischen auf.

Wir verzichten auf Speisekarten. Das Speise- und Getränkeangebot wird auf großen Tafeln aufgeschrieben. Speisekarte ist auch über einen QR-Code abrufbar.

Das Restaurant und die Speiseräume werden um 22.00 Uhr abgeschlossen.

## **Toiletten**

Seifen- und Desinfektionsspender wurden aufgestellt. Es gibt Einmalhandtücher. Der Reinigungszyklus wird intensiviert. Die Reinigung wird auf einem Aushang dokumentiert. Häufigeres desinfizieren von Türklinken und Armaturen in den Gästetoiletten.

## **In der Küche**

Arbeitsmaterialien häufiger heiß waschen, da Hitze die Viren abtötet. Ist der Abstand zu dem Kollegen nicht einzuhalten, ist ein Mund-Nasenschutz zu tragen. Bei Speisenzubereitung Einmalhandschuhe tragen. Auf die strenge Trennung von sauberem und schmutzigem Geschirr achten.

Die Reinigungstücher und die Arbeitskleidung sind häufiger zu waschen. Der Geschirrspülvorgang ist bei Temperaturen über 60 °C durchzuführen, das gilt auch für Gläser.

Bei der Zubereitung der Speisen und vor allem beim Umgang mit rohem Fleisch gelten die allgemeinen Hygienevorschriften

## **Persönlicher Umgang mit dem Gast**

Kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen. Kommuniziert wird mit einem Abstand von mind. 1,5 Metern. Verhaltensregeln kommunizieren durch Aushang am Eingang.

In Armbeuge husten/niesen. Häufiges gründliches Händewaschen. Fragen des Gastes im Vorfeld telefonisch oder per Mail klären. Informationen auf die hauseigene Internetseite schreiben. Den Gast über die ergriffenen Maßnahmen informieren. Ebenso über diese Wege

das verbesserte Reinigungs- und Sicherheitskonzept ansprechen, um ein Gefühl der Sicherheit zu verkörpern.

### **Regeln für Gäste im Haus**

AHA + L-Regeln sind einzuhalten: Abstand 1,5 m zu anderen Gästen, häufiges und gründliches Händewaschen und ggf. Desinfizieren, Niesen und Husten in die Armbeuge, in allen öffentlich zugänglichen Bereichen herrscht Alltagsmaskenpflicht.

Für Schüler herrscht ebenfalls die Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen. Da in den Klassenzimmern keine Maskenpflicht gilt, gilt diese auch nicht für Schüler in den Zimmern bzw. Seminarräumen. Die Zimmer sind regelmäßig und gründlich zu Lüften.

### **Umgang mit den Kollegen und Kolleginnen**

Mit den Mitarbeitern wurde offen über den Ernst der Lage gesprochen und die Schutzmaßnahmen im Haus für Gäste und Mitarbeiter gemeinsam erarbeitet. Hände gründlich waschen und gegebenenfalls desinfizieren, vor allem bei Dienstbeginn.

Sensibilisieren, dass sie sich bei ersten Anzeichen einer Infektion melden und gegebenenfalls zu Hause bleiben sollen. Häufigeres Händewaschen und der Verzicht, sich ins Gesicht zu fassen, trainieren. Flexiblere Pausen ermöglichen.

Den Mitarbeitern stehen sowohl Mund-Nasenschutz, Handschuhe und ausreichend Waschgelegenheiten mit Flüssigseife und Desinfektionsmittel zur Verfügung. Maßnahmen und Verhaltensregeln wurden schriftlich fixiert. Die Mitarbeiter haben unterschrieben, dass sie die Anordnungen verstanden haben.

### **Außengelände**

Tische und Bänke im Außengelände werden regelmäßig desinfiziert. Ausgegebene Spielgeräte (z.B. Ball, Tischtennisschläger) werden dem Gast für den gesamten Aufenthalt (gegen Pfand) ausgegeben. Bei Rückgabe sind alle Spielgeräte zu desinfizieren.

### **Spielezimmer**

Das Spielezimmer in unserem Haus bleibt zur Vermeidung von Ansteckungen für Schulklassen geschlossen.